

承先、啟後，開創新猷

專訪台大醫院牙科部口腔顎面外科主任

章浩宏 醫師

採訪 / 李文綺Vicky、閻以輝



- 私立臺北醫學院牙醫學系
- 國立臺灣大學牙醫科學研究所 (現為臨床牙醫學研究所)碩士
- 國立臺灣大學臨床牙醫學研究所博士
- 國立台灣大學管理學院商學士
- 國立臺灣大學醫學院牙醫學系講師、助理教授、副教授、教授
- 國立臺灣大學醫學院附屬醫院牙科部住院醫師、主治醫師
- 國立臺灣大學醫學院附屬醫院牙科部口腔顎面外科主任

一副金屬框眼鏡、一襲純白醫師袍，加上親切又溫柔的招牌笑容是章浩宏醫師給人的第一印象。行醫數十年的他，儘管早已是台大牙醫專業學院牙醫學系教授，同時也是台大醫院牙科部口腔顎面外科主任仍謙虛的表示：「能走到今天，這一切都要感謝在成長過程中出現的貴人。」

巧逢貴人，寫下人生第一章

談及往事，章浩宏醫師說：「我記得小時候我都會固定去看一位內科醫師，那位醫師的名字叫做黃增鑑；大概是從小學的時候開始，我只要身體有任何的不舒服，就一定會去找黃醫師報到。印象中他是屬於那種日式風格的老醫生，看診時總是不疾不徐的細心檢視每個病人的狀況，並且很有耐心的回答病人的問題。」當年那個行醫超過一甲子的老醫生對待病人和藹的態度，早已在這個小病人的心中悄悄地埋下了日後想當醫生的種子。

章浩宏醫師坦言，其實自己不是天才型的人物，真正比較戲劇化的轉變應該是在國中。剛上國中時，我的成績雖然也不錯，但不算頂尖；直到一位剛從成功嶺下來的導師出現，這位導師以不同於當時傳統的教學方式帶領我們，讓我開始學會思考，也領會到只要懂得把握時間，有效的運用資源，心無旁騖地去處理手邊的事情，就一定會有不錯的表現，而這也正反映在我的成績上。國三那一年，我的成績突飛猛進，模擬考分數一次比一次還好，透過考試獲得的成就感，讓我信心大增，一路順利地進入建中。

「進了建中後，有一天黃增鑑醫師開玩笑的跟我說：『哈！我是你的前輩呢！』還特地親手寫了一份〈醫道〉給我，對我說：『有興趣就努力試看看。』至今，黃醫師當年手寫贈予我的**〈醫道〉- 誠實熱心醫病痊，超越名利復本然，整治憂苦面轉笑，所感愉快樂如仙**。即使經過了這麼多年，我仍銘記在心，奉為主臬。」章浩宏醫師心懷感激的說。

由於黃醫師的鼓勵與引導，自此章浩宏醫師便立定志向，一步步朝向醫學領域邁進，爾後他也如願進入臺北醫學大學牙醫學系。

把握每一個當下，不斷累積能量

「其實我在北醫剛開始的成績並沒有很突出，牙醫系厲害的同學真的很多。」章浩宏醫師如是說。

所以我總是盡可能的把握每一次學習的機會，像是我在大二升大三那年的暑假擔任學藝時，就自己一個人從頭到尾先預寫了一整個學期的生理、口腔胚胎學的預習筆記，聽說其中口腔胚胎學的筆記還陸續沿用了好幾屆；那一段時間對於共同筆記有很多參與的機會，肩負著協調分工的重責大任，我覺得這對日後的發展大有助益。

而這其中比較特殊的是，我不但加入英文社同時也去修習電腦課，當時我就發現語言能力跟電腦的應用對於未來的學術研究發展相當重要。也因為電腦的關係，漸漸地就跟老師越來越熟，那

個時候我常常去幫生理學科的蔡麗雪老師處理電腦的問題，有天老師突然問我：「有沒有興趣來實驗室當暑期學生？」在那之後，我幾乎每個寒暑假就待在實驗室裡。他笑說：「說實在的，一開始我對於做研究並沒有太多的想法，只是我“剛好”到那個場景裡面，“剛好”發現了一些線索，“剛好”掌握了那些細節，然後朝那個方向努力。」一個成功者身上具備很多特質，其中相當重要的是『專心』，而章浩宏醫師正具備這樣的要素。他不但為人謙遜，且懂得把握機會，並且專注於付出最大的心力與精神，實現自我。

在實驗室的第二年蔡麗雪老師就帶他一起到中研院蔡武弘老師的實驗室去做實驗，他說：「那時候我就曾做過用免疫組織化學染色（Immunohistochemistry）去看腸道粘膜G蛋白（G protein）的表現，這個實驗的技術也是之後讀研究所時所用最基本的染色方式。兩位蔡老師一路上給了我很大的啟蒙及幫助，包括做研究的態度以及如何去設計一個實驗的方法。」章浩宏醫師直說自己很幸運地很早就遇到這些機會，而這些機會為他打下了未來的基礎。

當然實驗室中也有一些好玩的趣事，我還記得當時蔡武弘老師曾開玩笑地提醒我交女朋友、娶老婆的幾個準則：第一不要長的太漂亮、第二家裡不要太有錢、第三最好是要能談得來的、第四可以共同解決問題的。不過當愛情來臨的時候，其實什麼準則都派不上用場啦！



後來，章浩宏醫師到台大念口腔外科碩士班時的指導老師正是楊博正教授。他說：「老師的研究方法是非常嚴謹的，包括他拔牙的方法以及對病人解釋的態度跟風格，都深深地影響了我，能夠待在他身邊學習對我可謂是受益良多。」

承襲師者理念，不吝傳授所學

除了在各學習階段的經歷之外，章浩宏醫師吐露：「最主要的是我承襲了楊博正教授留下的精神。我從來沒有看過老師對別人生氣，也不曾聽到有人說他壞話；他教會我用樂觀、正面的態度去面對人生，他對學生的關懷是潛移默化的，是全面性的；他總是非常關心我們的學習情況，也常常會問我們有什麼需要幫忙的？而這些早已內化在我心裡。」談到楊博正教授的種種，他滿是思念。

正因如此，現在他對自己的學生及小孩也都是採取比較開放式的態度。如果學生在學習上遭遇瓶頸或困難，他會盡可能地拉他們一把。曾經有學生在臨床實習的部分受到病人的讚賞，但偏偏卡在一個微積分遲遲修不過；他就積極的幫忙找家教，幫助他順利畢業，讓有能力又有上進心的學生有機會得以成為牙醫師。他相信曾經受到支持與鼓舞的醫師，也會將這股正能量傳播出去，使其世代傳承下去。

章浩宏醫師當年在台大臨床牙醫學研究所讀碩士及博士時的表現即非常優



章浩宏醫師與研究所導師楊博正教授合影

秀，楊博正教授還特地推薦他在台大牙科部任職。對於楊博正教授對自己的賞識，他則以最實際的行動報答老師的知遇之恩，現在的他不但是台大牙醫專業學院牙醫學系教授也是台大醫院牙科部口腔顎面外科主任。除此之外，章浩宏醫師更是廣大的網友最推薦的『智齒之神』，門診的名額總是讓人搶破頭，連網路上都出現專門提供代掛號的服務。

同時，章浩宏醫師亦致力於社會公益，除出任社團法人台灣罕見疾病蝴蝶寶貝醫護促進會常務理事及社團法人台灣泡泡龍病友協會理事，並曾遠赴英法參與國際醫療組織DebRA會議對國際EB牙科提出見解，藉由本身的專業知識提供全球患者提供更多的協助。



章浩宏醫師主持實驗室會議。



章浩宏醫師指導牙醫學系學生麻醉實習。

聚焦當下，看見問題解決問題

近年，醫病關係急遽惡化，病人對醫療的不信任感日益加深，動輒引起醫療訴訟，使得醫師進行醫療行為時愈趨保守，形成「醫病雙輸」的局面。

特別是口腔顎面外科牽涉到手術的部分，更是容易引起醫療爭議，章浩宏醫師認為：「我們行醫最基本的原則就是要照顧病人，底線就是絕對不能讓病人因我們而受到傷害，並且要讓病人得到最好的治療效果；當然我們也要給予我們的醫師適當的支援，畢竟所有醫療過程都會有風險，而沒有任何人希望意外發生。如果真的碰到緊急的情況，我建議把焦點放在眼前急需處理的地方，先解決最重要的問題；當遭遇問題的時候，如果被困在當下，對自己、對病人都沒有任何好處，你必須著重於下一步是什麼？」因而，章浩宏醫師在臨床上總是認真的排除問題，從不吝惜指示教導臨床醫師、學生也從不責備他們，不但是一位深受病人信任的好醫師，也是一位深受學生愛戴的好老師。

他相信只要對病人展現同理心，好好地跟病人說明與溝通並給予情緒上的支持，大部分的病人會在他的問題獲得改善

回復正常後，就不會再去追究前面的問題。此外，他也強調醫療行為不是消費行為，唯有互相信任及尊重，消弭緊張的醫病關係。事實上，章浩宏醫師常常接到已經瀕臨醫療糾紛局面的轉診病人，但章浩宏醫師並不以此為苦，他總能以他的專業化解當時的困境，設法彌平無謂的紛爭發生。



章浩宏醫師利用診間與實習及住院醫師進行案例討論。

從競爭到競合，跨界合作

每年，台大醫院都會遴薦幾位醫師就讀EMBA以培育高階主管的管理能力，章浩宏醫師正是其中一員。他說：「去了以後我整個視野大開，原本我的重心一向都在書本的學理以及臨床相關的事務，但是在那你接觸了業界最頂尖的一群人，跨領域研習不同的觀點，對我而言非常實用，經由學習策略管理及組織管理，並以此實際的運用，讓我們在兼任行政工作的時候得以更周全、周延的思量跟考慮。」

「當我們口腔顎面外科要向外發展，必須不斷創新並引領技術，雖然跟耳鼻喉科、整形外科看似領域重疊而有競爭關係，但只要大家能形成共識，由



傳統的競爭關係，進階到競合關係，以提升病人的照護品質為優先，媒合各領域擅長的專門部分，跨科訓練及服務，增益彼此的視界，便能以更良好的品質照顧更多病人，共同把餅做大。」章浩宏醫師興奮的說著。

除促成院內各科系之間的合作外，章浩宏醫師也開始媒合跟其他醫院訓練機構交流的機會，讓口腔顎面外科專科訓練醫師前往奇美、彰基及其他不同的機構間進行院際交流，逐漸已形成一種機構間作交流的良性氛圍！經由住院醫師之間彼此傳遞資訊以及交換治療的技術及方法，藉此相互理解，希望能進一步提升，締造共同價值，同享共存共榮。

章浩宏醫師指出：「當我們跳出原有的框架去思考，擺脫舊有的束縛，才能拓展我們的思維。以前我們或許基於行政的單純化及便利性的只是把住院醫師當人力規劃應用，現在我們的漸漸轉型並強化成為醫事人員訓練機構的特質，針對前來專訓的醫師提供較佳的訓練，藉以提高我們醫療服務的品質與量能。」

確立目標，再擴大市場

章浩宏醫師覺得現階段台大口外跟耳鼻喉科、整形外科之間已經慢慢培養出默契，彼此都站在一個比較宏觀的立場合作。他說當大家憑藉競合的觀念，在訓練及服務藉由整合治療分工合作，訂定完善的診療計畫，能提高整體的表現及名聲，塑造最強的團隊強化對外的競爭優勢，提升總體的服務及訓練質

量，各科系間便不會去計算得失。反觀，若因內部競爭而消耗或科系間錙銖計較於有限的服務量，就無法改變現況。

單打獨鬥的時代已經結束，通過競合把框架做大，才能共創更多的價值。章浩宏醫師直言：「每一個人都很優秀，我們槍口必須一致對外，對內不但沒有幫助，還會削弱你的戰力，利用資源媒合統整大家的力量共創多贏的局面。把眼光放得更長遠，甚或將全台灣媒合成一個巨型的醫療產業，發展國際醫療，帶動觀光醫療，讓外國病患前來接受醫療服務。」

Nothing is Impossible, Impossible is Nothing.

最後章浩宏醫師鼓勵年輕人不妨用更開放的心、更寬廣的胸懷去看事情，不要被既有的刻板印象或者是既定的概念去限制自己的想法，努力充實自己的知能，隨時做好準備，當機會來臨時牢牢抓住，以最好的狀態展現自己迎接挑戰。



章浩宏醫師全家福照