

牙醫門診醫療服務北區審查分會 函

地址：桃園市中壢區中山東路三段 525 號 8 樓

傳真：(03)4381842

聯絡人及電話：楊小姐(03)4383630

受文者：桃園市牙醫師公會

發文日期：中華民國 111 年 6 月 28 日

發文字號：(111)北民牙審字第 118 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：函請 貴會轉知所屬會員有關本會重要決議事項，詳如說明段。敬請 查照。

說明：

一、依據 111 年 6 月 23 日召開之「衛生福利部中央健康保險署北區業務組牙醫門診總額 111 年第 2 次共管會議」決議辦理。

二、檢送健保署北區業務組業務宣導，請轉知會員配合辦理。

(詳如附件1)

三、檢送違規案例分析與宣導及民眾牙醫申訴案件處理情形 (詳如附件2)，請加強宣導會員。

正本：桃園市牙醫師公會、新竹市牙醫師公會、新竹縣牙醫師公會、苗栗縣牙醫師公會

主任委員

副主任委員

徐治民

葉忠武

黃俊仁

周公亮

收文編號：488 號	批示日期：年 月 日	簽章
收文日期：111年7月5日	年 月 日	
批示項目		
☐ 備查		
☐ 公告(☐ 官網 ☐ 社群 ☐ LINE@)		
☐ 轉知 主委		
☐ 出席(致贈 ☐ 花籃 ☐ 禮金, \$ 元)		

雲端資訊系統 TOCC提示功能

- 為保障第一線人員安全及保全醫療量能，TOCC提示每個情境中均依健保特約醫事機構上傳資料，以紫色文字顯示7天內最近1筆PCR陽性檢驗資料(含採檢院所及採檢日期)供防疫參考。
- TOCC提示範例不定期更新於VPN/下載專區/服務項目：健保醫療資訊雲端查詢系統/旅遊及接觸史提示範例及參考資料，請宣導會員下載參閱。

健保醫療資訊雲端查詢系統TOCC提示

快篩陽性

採檢日期 第0~7天

- 抗原快篩陽性個案**
 - *採檢日期：111/05/17
 - *尚未PCR檢驗結果
 - (尚無PCR檢驗結果)
- 抗原快篩陰性個案**
 - *PCR檢驗陽性(採檢院所)：111/05/17
 - *採檢日期：111/05/17
 - (有PCR檢驗結果且呈陽性)

備註：如後續PCR檢驗結果為陰性則解除此處提示

密切接觸者

接觸日期 第0~3天

- 居家隔离**
 - 個案，請通知當地衛生局！
 - *採檢日期：111/05/17

接觸日期 第4~7天

- 自主防疫** 個案
 - *採檢日期：111/05/10

入境旅客

入境日期 第0~7天

- 居家檢疫**
 - 個案，請通知當地衛生局！
 - [首航參考參照]
 - 111/05/10由美國入境、
 - 111/05/10由澳洲至美國。

入境日期 第8~14天

- 自主健康管理** 個案
 - [第返台參考]
 - 111/05/10由美國入境、
 - 111/04/30由澳洲至美國。

備註：自111年5月9日起確診高同往來已完稅/高度區間旅客再得改為7天自主防疫

居家照護之確診個案

採檢日期 第0~7天

指定處所隔離之確診個案——居家照護

*採檢日期：111/05/17

指揮中心：自111年5月8日起居家照護之確診個案距發病日或採檢日達7天者，無需採檢直接解隔

非居家照護之確診個案——不提示——

查無資料

*查無此身分證號之旅遊史或接觸史資料！

備註：病人7日內有PCR檢驗陽性資料，於每個情境呈現最近1年資料之採檢院所及採檢日期(如有確有PCR陰性則取消註記)。範例：
 *PCR檢驗陽性(臺北處醫院)：111/05/17

本提示為國際中心疫情指揮中心指示滾動式調整 111.05.23 v1

雲端資訊系統 COVID-19抗病毒口服用藥及臺灣清冠一號領用提示功能

- 為提升病人用藥安全，本署於「因應天災及緊急醫療查詢作業」([視訊診療](#))及「健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)」皆已建立COVID-19口服抗病毒藥物及清冠一號領用情形查詢並置頂呈現。

「雲端藥歷」頁籤：
收載病人使用COVID-19抗病毒口服用藥Paxlovid及
Molnupiravir 明細資料

[illegible]

「中醫用藥」頁籤：
新增臺灣清冠一號藥品領用情形表

[illegible]

雲端資訊系統 新增藥品交互作用線上查詢功能

- 藥品交互作用暨過敏藥物提示功能 (API)(111.04.21 上線)：院所 HIS 系統需完成系統介接，使用時需完成三卡認證。
- 因應院所視訊診療需要，藥品交互作用線上查詢功能 (111.05.25 新增上線) 不須介接 HIS 系統：「因應天災及緊急醫療查詢作業」及「健保醫療資訊雲端查詢系統」均可使用。

1 進入「因應天災及緊急醫療查詢作業」或「健保醫療資訊雲端查詢系統」，完成病人資料查詢

雲端藥歷
檢查檢驗結果
錄查檢驗結果
通敏藥
中醫用藥
查詢系統
，完成病人資料查詢

1、本系統資料不含自費藥品且部分藥品可能低耗；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。2、建議須向病人核對藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。

3、本系統呈現之「主診斷」欄位係針對醫事服務機構醫保費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。

4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。

ATC3名稱

全部

ATC5名稱

全部

成分名稱

全部

就醫區間

全部

錄藥

全部

圖形化查詢畫面

藥品交互作用查詢

藥品名稱

全部

來源

☒ 本院
 ☒ 他院
 ☒ 藥局

顯示欄位設定

查詢

清除

門診特定藥品適醫續應餘用藥日數

慢性病連續處方箋專區

項次	來源	主診斷	ATC3名稱	ATC5名稱	複方 註記	成分名稱	藥品 健保代碼	藥品名稱	給藥 日數	藥品 用量
1	高雄醫學大 急診 130205001	嚴重特殊傳染性肺炎，確診 U071	抗病毒藥 (Antivirals for system ic use)	Other Antivirals	Y	Nirmatrelvir ; Ritonavir	XCOVID0001 PAXLOVID		5	10

點選「藥品交互作用查詢」按鈕

一以西藥查詢：請至「雲端藥歷」頁籤

一以中醫查詢：請至「中醫用藥」頁籤

111年4月28日愛心專戶捐款儀式



中央健康保險署北區業務組曾召集南市、新竹縣、苗栗縣及縣市牙醫公會共同商討過這愛心專戶捐助的財務家庭。(記者陳建廷攝)

「本報記者陳建輝專訪」中，他認為菲律賓有中國企業與美國政府合作，以非法手段掠奪菲律賓公有地。據菲律賓自由報指出，該國政府最近正與美國政府商討，將下屬的菲律賓自由報，與菲律賓政府合作，以非法手段掠奪菲律賓公有地。黃成良表示，菲律賓政府最近與美國政府，訂了28年「菲律賓公共地管理與發展計畫」，此項計畫將使菲律賓政府，自明年起成立「菲律賓公共地管理委員會」，協助政府處理菲律賓公有地。黃成良表示，菲律賓政府最近與美國政府，訂了28年「菲律賓公共地管理與發展計畫」，此項計畫將使菲律賓政府，自明年起成立「菲律賓公共地管理委員會」，協助政府處理菲律賓公有地。



總計34家媒體、41則新聞露出
感謝四縣市牙醫師公會慷慨解囊

COVID-19相關宣導事宜

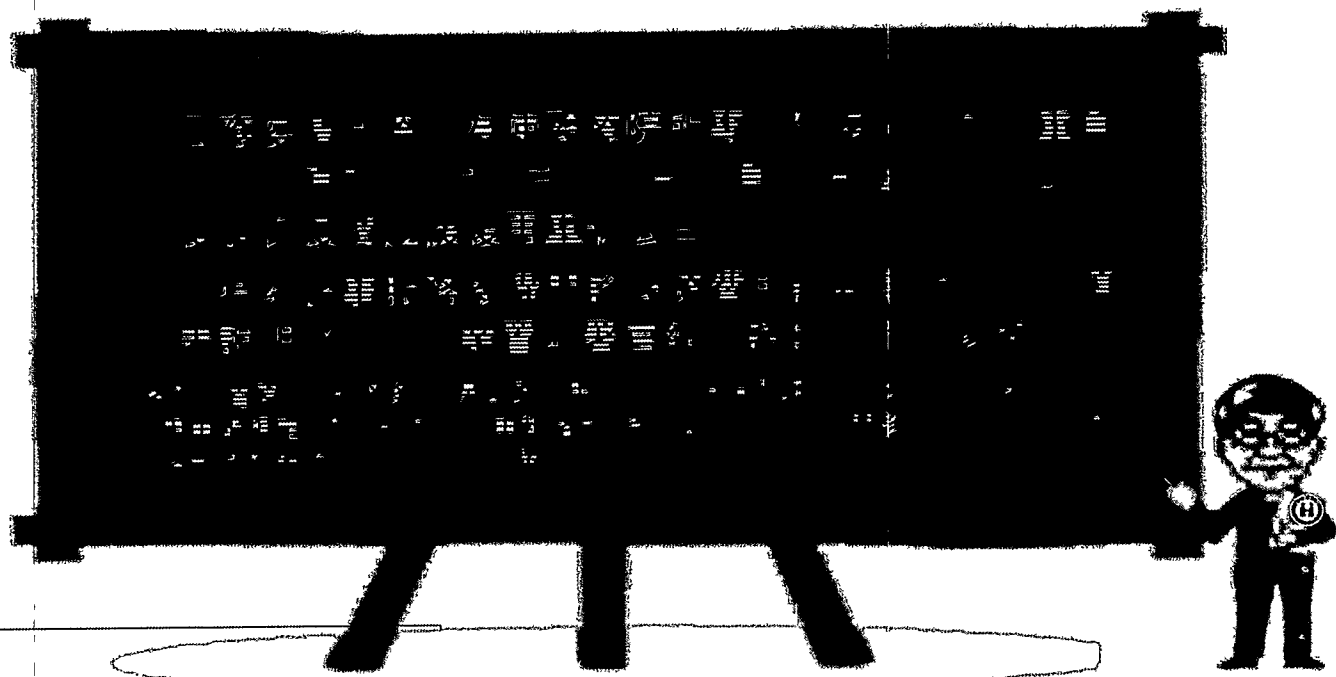
- 因應COVID-19疫情攀升，放寬醫療院所開立同一療程治療處方，原治療迄日在111年6月30日前且療程尚未結束者，得展延治療迄日至111年6月30日。



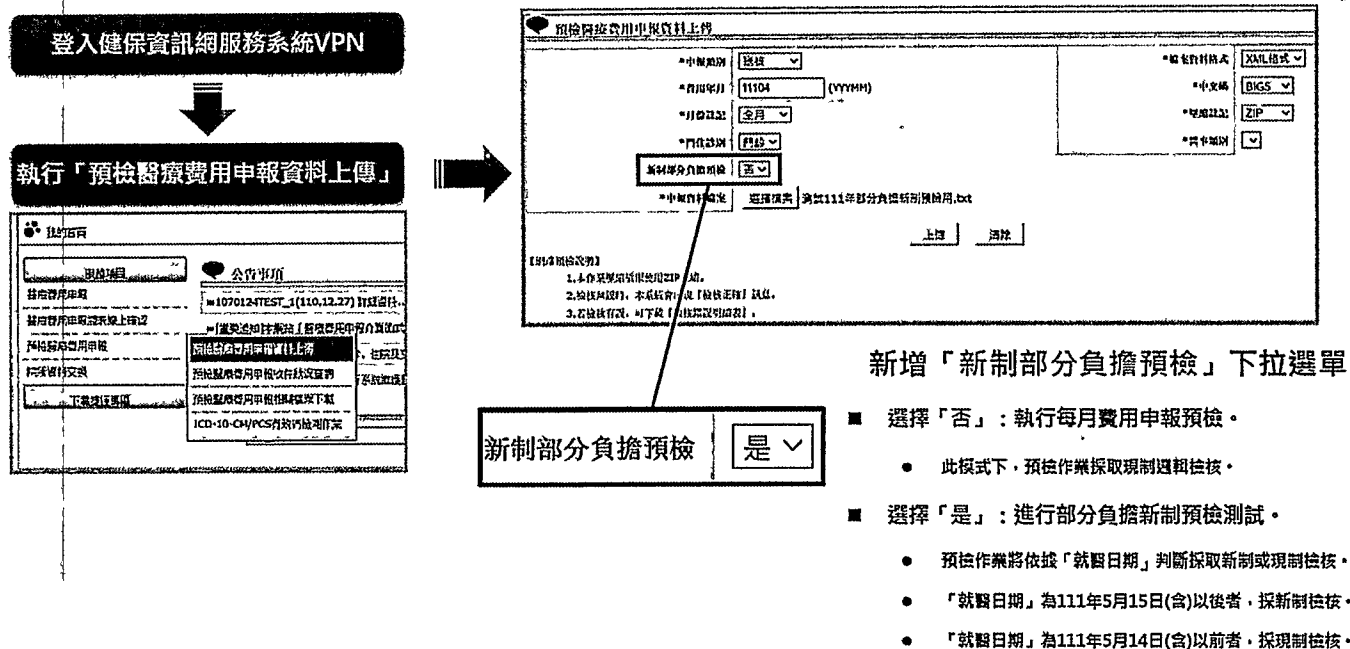
111年牙醫門診總額相關計畫參加資格說明

計畫	資格	院所	醫師
特殊醫療服務計畫		2年內不得因牙科涉及全民健保特管辦法第38條至第40條所列違規情事之一者	2年內不得有經保險人停、終約之醫事服務機構負責人或負有行為責任之人
醫療資源不足地區改善方案		須2年內未曾涉及全民健保特管辦法第38條至第40條所列違規情事之一者	同左
0歲至6歲嚴重齲齒兒童口腔健康照護試辦計畫			醫師2年內不得有經保險人停、終約之醫事服務機構負責人或負有行為責任之人
牙周病統合治療方案			醫師2年內不得經保險人停約或終止特約之醫事機構負責人或負有行為責任之人

轉知會員，儘早依新版XML申報格式進行系統修正及預檢



自111年5月20日起VPN醫療費用預檢平台 開放部分負擔新制預檢功能



● 上傳格式2.0作業說明(11103測試版)及就醫情境問答集已公告於本署全球資訊網(首頁/健保服務/健保卡申請與註冊/健保卡資料下載區/>健保卡資料上傳格式作業說明及健保卡存放)請自行下載。

- [健保卡資料上傳格式2.0作業說明_11103測試版\(1110331更新\)](#)
- [就醫情境問答集 \(1110331更新\)](#)

-  **衛生福利部中央健康保險署北區業務組**
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
NORTHERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

姓名	张平	性别	男	出生日期	1980-01-01	身份证号	33050219800101XXXX
联系电话	13805765432	电子邮箱	zhangping@163.com	职业	教师	单位	浙江省杭州高级中学
住址	浙江省杭州市西湖区文三路123号						
户籍地址	浙江省绍兴市上虞区东浦镇东浦村123号						
婚姻状况	已婚	配偶姓名	李华	配偶身份证号	33060219850505XXXX	配偶职业	工程师
子女情况	有一个儿子，姓名：张小明，出生日期：2015-08-15						
教育背景	本科：浙江大学，专业：数学教育；硕士：浙江大学，专业：数学教育						
工作经历	2002-2005：浙江省杭州高级中学，数学教师；2005-2008：浙江省杭州高级中学，数学教研组组长						
自我评价	为人正直，工作认真负责，热爱教育事业，有较强的团队协作精神。						

歡迎加入【健保署北區業務組醫管科】官方帳號 讓你健保資訊不漏接

讓你健保資訊不漏接



即時資訊發布



資訊分群分眾



掌握熱門主題

西醫



中醫

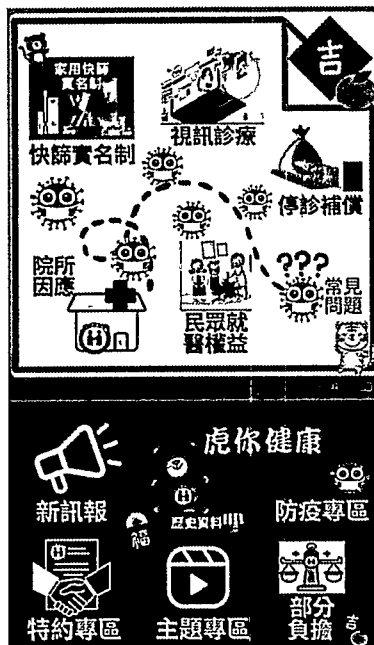


* 虎你最新資訊不漏接

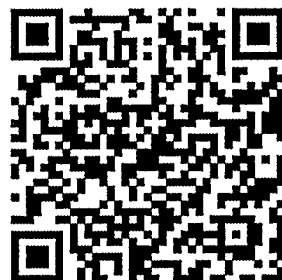
牙醫



藥事



掃QR-code
即可加入



衛生福利部中央健康保險署北區業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
NORTHERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

11

即時查詢病患就醫資訊方案(VPN光纖網路補助)

- 為鼓勵特約醫事服務機構提升網路頻寬，以利即時、迅速查詢病患於不同醫事機構間之醫療資訊，供處方參考，以確保保險對象就醫安全，以及提升醫療服務效率。總額專款補助提升網路頻寬之「網路月租費」。
- 健保牙醫申辦情形：截至111/5/5止(排除歇業)固接網路統計表。

項目	桃園市	新竹市	新竹縣	苗栗縣	總計
已申請家數	508	140	115	106	869
特約家數	527	148	117	113	905
申請占率	96.4%	94.6%	98.3%	93.8%	96.0%
未申請家數	8	8	2	7	36

- 尚有36家牙醫診所未參加本方案，歡迎未參加之診所向分機3310游小姐提出申請。
- 固接網路月租費：已結算至費用年月111年2月，並於111年5月6日撥款入帳。



衛生福利部中央健康保險署北區業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
NORTHERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

12

雲端安全模組

- 安全模組卡雲端虛擬化，簡化申請方式。

(路徑：醫事機構卡登入VPN，服務項目>機構代表作業>「雲端安全模組申請、下載」)

- 讀卡機比較

	讀卡機價格/ 購買便利性	毀損換發 費用	申請至 核發	掛號及取號 ，寫卡	讀卡機 認證	健保雲端 服務支援性
實體安全模組卡 與專屬讀卡機	4000元/不便	500	10個 工作天	5~6秒	10~12秒	良好
雲端安全模組 與一般讀卡機	200元*2/易	0	1~2個 工作天	3~4秒	6~8秒	良好

- 實體安全模組卡與雲端安全模組雙軌進行。

- 申請雲端安全模組，注意事項如下：

- 支援Windows 7和以上版本，不支援XP系統。
- 無法離線使用。

- 雲端安全模組轉換作業、軟體諮詢：02-27065866#6188、6189、6190



衛生福利部中央健康保險署 北區業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
NORTHERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

申訴案例分析與宣導

小叮嚀

案 源

民眾反映至牙醫診所補牙，認知過程中僅填補1顆牙齒，查健康存摺該診所卻申報3顆牙位樹脂充填處置疑義。

處理情形

1. 院所說明診斷病患左上區域有3顆蛀牙，惟未向病患說明病情及補牙顆數。
2. 輔導院所應依醫療相關法規，醫師提供診療項目及處置方式應予詳加說明，以避免民眾誤解。

宣 導

醫師法(第 12-1 條)及本保險相關規定，醫師診治病人時，應向病人或其家屬告知其病情、治療方針、診療方式、處置、用藥、預後情形及可能之不良反應。



衛生福利部中央健康保險署 北區業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
NORTHERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

1

違規案例分析與宣導-案例一

小叮嚀

案 源

民眾反映A診所自費矯正牙齒，卻申報補牙或牙周病緊急處理醫療費用等異常情事。

違規情節

保險對象稱自費矯正牙齒而拔牙，並非因疾病需求拔牙、未拔牙及拆線、未就醫及已缺牙或牙位未見填補物，診所卻以不正當方式申報健保疾病就醫之醫療費用；負責醫師坦承違規，願意接受健保署依規定停約處分，並自清返還申報不正確費用。

違反法令

特約及管理辦法第39條第4款：「以不正當行為或以虛偽之證明、報告或陳述，申報醫療費用者」，應予停約1-3個月。另涉及全民健保法第81條規定，處以其申報之醫療費用2-20倍罰鍰，涉及刑責者，移送司法機關辦理。



衛生福利部中央健康保險署 北區業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
NORTHERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

2

違規案例分析與宣導-案例二

小叮嚀

案 源

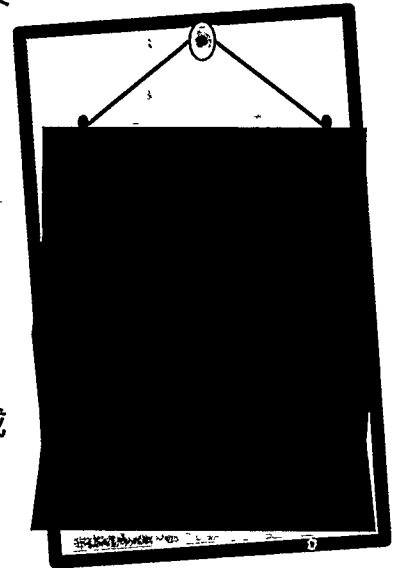
民眾反映至B診所僅接受塗氟，惟查詢健康存摺發現診所卻又申報補牙費用之異常情事。

違規情節

保險對象稱僅接受塗氟或自費窩溝封填處置，未施作補牙處置，且經本署審查醫藥專家牙勘結果確定部分牙位未填補；負責醫師坦承因業務執行疏失，願意接受健保署依規定扣減處分，並自清返還申報不正確費用。

違反法令

特約及管理辦法第37條第1項第1款：「未依處方箋、病歷或其他紀錄之記載提供醫事服務」，應予扣減10倍金額。



衛生福利部中央健康保險署北區業務組
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION-
NORTHERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE