

正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

桃園市政府衛生局 函

320029

桃園市中壢區環北路400號18樓之2

地址：330206桃園市桃園區縣府路55號

承辦人：徐士涵

電話：(03)3340935分機2319

電子信箱：10015565@mail.tycg.gov.tw

受文者：社團法人桃園市牙醫師公會

發文日期：中華民國111年6月15日

發文字號：桃衛醫字第1110049407號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四

主旨：函轉新竹市衛生局辦理「111年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案」，惠請周知所屬會員，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部111年度「醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」(北區)及新竹市衛生局111年6月13日衛醫字第1110015237號函辦理。
- 二、為提升北區區域內家長及兒童友善就醫環境，期望鼓勵基層診所加入兒童友善醫療推動，落實兒童連續性、整合性的醫療照護。
- 三、本案申請對象為桃竹竹苗4縣市完成開業登記之診所、中醫診所及牙醫診所，意者請於8月15日前(得視情形酌予調整申請期限)依規向新竹市衛生局提出申請，並繳交相關資料。
- 四、隨函檢附該局來函及相關文件各1份。

正本：桃園市醫師公會、桃園市中醫師公會、社團法人桃園市牙醫師公會、桃園市診所協會

副本：

局長 王文彥

收文日期：448 號	批示日期：年 月 日	簽章
111年6月17日		
☐ 電 告 ☐ 公 告 ☐ 官 網 ☐ 社 群 ☐ LINE@ ☐ 轉 知 主 委 ☐ 其他(請註明) ☐ 研 究 ☐ 補 金 \$ 元		

本案依分層負責規定授權科(組)長、主任決行

新竹市衛生局 函

地址：300194新竹市中央路241號10~12樓

承辦人：陳珮馨

電話：03-5355191轉233

電子信箱：71188@ems.hccg.gov.tw

受文者：桃園市政府衛生局

發文日期：中華民國111年6月13日

發文字號：衛醫字第1110015237號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

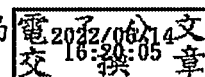
主旨：檢送本局辦理「111年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案」，自即日起受理申請，惠請周知所屬會員參與，請查照。

說明：

- 一、依據111年度「醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」（北區）辦理。
- 二、本案申請對象為桃竹竹苗4縣市完成開業登記之診所、中醫診所及牙醫診所，意者請於8月15日前(本局得視情形酌予調整申請期限)依規向本局提出申請，並繳交相關資料。
- 三、前述申請作業如有任何疑義請電洽：(03)5355191#233陳小姐。
- 四、副本抄送桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局及苗栗縣政府衛生局，敬請惠予轉知所轄醫療院所踴躍參與。

正本：社團法人新竹市醫師公會、新竹市診所協會、社團法人新竹市中醫師公會、社團法人新竹市牙醫師公會

副本：桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局



醫事管理科 111/06/14 16:42



1G1110049407 無附件

111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案

中華民國 111 年 6 月 12 日訂定

壹、依據：111 年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫。

貳、目的：為提供區域內家長兒童友善就醫環境，透過認證的方式鼓勵基層診所加入兒童友善醫療推動，期落實兒童連續性、整合性的醫療照護。

參、辦理單位：

一、指導單位：新竹市政府、台灣婦幼衛生協會、衛生福利部。

二、主辦單位：新竹市衛生局。

三、協辦單位：桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局。

肆、參加對象：桃竹竹苗 4 縣市完成開業登記之診所、中醫診所及牙醫診所。

伍、申請日期：即日起至 8 月 15 日止，本局得視情形酌予調整申請期限。

陸、申請方式：

經機構(單位)同意後由參加單位填妥本獎勵方案申請書、自我評估表與書面

佐證資料(附件 1)，免備文以郵寄或由專人送達至新竹市衛生局醫政科

(30041 新竹市中央路 241 號 10 樓)，以郵戳為憑，逾期不予受理。

柒、評核方式：

評核內容有人員訓練、環境安全、環境友善、就醫友善、社區友善網絡及

加分項目等六大項目，由主辦單位聘請專家學者組成評審小組，召開初審

會議依診所繳交之申請書進行評分作業，如總分相同則以項目二至四順序

分數高低擇優排名，經排序後仍排序相同時，則由評審小組共識決定順序，並依書面報告評分，擇優 8 家診所(各縣市保留 1 個名額，以供轄內診所標竿學習)，由評審委員及本局進行實地參訪考察作業，再召開決審會議評審小組依初審及實地參訪考察評分綜合考評決議獲獎名單。

獎項	獎勵內容
卓越獎 1-3 名	頒發 3,000 元商品禮券 宣導品 50 份 親子共讀書籍 5 本 認證標章乙面及獎座(牌)乙座
優良獎第 4-8 名	頒發 2,100 元商品禮券 宣導品 30 份 親子共讀書籍 3 本 認證標章乙面及獎座(牌)乙座
總分 80 分以上，認證通過	認證標章乙面

捌、認證效期與追蹤管理：

- 一、通過認證之基層診所，其標章有效期限為 2 年，通過認證診所將以函文方式頒發認證標章乙面，另擇期頒發卓越獎與優良獎之獎座(暫定於 12 月上旬)。
- 二、本局得公告通過認證之基層診所相關資訊，供民眾查詢。
- 三、自主管理：認證通過之基層診所於認證效期內，必須內部進行例行性自主管理，以達到持續符合認證之要求。

四、監督查核：為維持認證之管理品質，訂定監督查核機制，凡通過認證之基層診所由本局造冊列管，於效期內須接受本局不定期派員稽查。

五、撤證機制：通過認證之基層診所於認證有效期限內，必須持續維持符合標章規定之標準，若經監督查核發現有符合撤證標準之一者，則予以撤證。

(一)撤證標準：

- 1.基層診所於認證效期內發生歇業事宜，應主動通報本局，並撤除認證標章。
- 2.認證有效期限內，若機構管理人員拒絕衛生局不定期監督查核，經輔導仍未完成改善者則撤證。
- 3.已通過認證之基層診所在認證有效期限內，如違反醫療(事)相關法規，或遭民眾檢舉或員工投訴有重大缺失，且經查證屬實者，予以撤證。

(二)撤證程序：如有以下情形（二擇一）方可撤證

- 1.經監督查核結果確認基層診所達撤證標準之事實，由本局發函通知機構(單位)，被撤證之基層診所不得繼續懸掛認證標章，需於文到一週內歸還認證標章至本局，若因遺失認證標章無法歸還本局，應簽具切結書佐證。
- 2.已通過認證之基層診所如發現無法自主管理達到認證標準要求，可由該單位主動以函文方式向本局申請撤證，並歸還認證標章。

玖、本計畫簽奉核准後實施，並得依實際執行情形調整各項作業期程，如有未盡事宜，得隨時修正之。

111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案 申請書

申請診所名稱 (全銜)		醫療機構代碼	
登記診療科別	☐ 西醫 ☐ 中醫 ☐ 牙醫	診所負責人	
診所地址			
聯絡人資訊	聯絡人職稱/姓名		
	聯絡人電話		
	聯絡人手機		
	聯絡人傳真		
	聯絡人 Email		

本診所同意申請參加新竹市衛生局辦理之「111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案」，了解申請注意事項並願意主動提供申請所需資料及配合評分作業，願遵守活動簡章所有規定並同意配合認證之實地參訪考察等相關作業。

此致

新竹市衛生局

負責
醫師章

診所章

中 華 民 國 111 年 月 日

111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案 自我評估表

項目	內容	標準	自評結果 (勾選)
一、 人員 訓練	鼓勵同仁參與教育訓練。 (4 分)	診所醫事人員完成兒童友善相關教育訓練達 70% 以上。(4 分)	
二、 環 境 安 全	診所空間有兒童相關安全防護。 (20 分)	定期檢查病床、桌椅安全性，邊角無尖銳處造成刮傷。(4 分)	
		插座安全蓋與注意電線安全(電線應無外露、無漏電疑慮)。(4 分)	
		地面清潔乾燥，如地面濕滑時，須設置警示標誌。(4 分)	
		走道無障礙物且照明充足。(4 分)	
		禁止抽菸。(4 分)	
三、 環 境 友 善	診所有提供家長與兒童友善的環境營造。 (31 分)	裝設友善服務協助鈴或有專人協助家長與兒童。(5 分)	
		診所門口及診療間走道能讓嬰兒車通行。 (5 分)	
		廁所有適當的止滑設施。(5 分)	
		候診/休憩之兒童遊戲區域或親子共讀角落。 (8 分)	
		室內有童趣設計營造兒童安全放鬆的氛圍，以轉移兒童注意力與就醫焦慮。(8 分)	
四、 就 醫 友 善	提供符合家屬與兒童友善溝通措施。 (21 分)	提供兒童相關衛教文宣資訊，並以適合的方式呈現。(8 分)	
		有兒童適齡的衛教故事書、繪本或教具等，讓兒童了解與同意療程。(8 分)	
		兒童侵入性處置或手術，提供父母/照顧者完整、清楚的口頭或書面說明與建議。(5 分)	
	提供友善減輕疼痛技巧。 (5 分)	有採取合宜的止痛措施，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適。(5 分)	

項目	內容	標準	自評結果 (勾選)
	協助提供溫馨接送服務。 (4分)	可以協助代叫計程車。(4分)	
五、社區友善網絡	與醫院建立雙向轉診機制。 (10分)	診所有參加雁行計畫或社區醫療群。(5分)	
		醫院醫療資源和聯絡清冊供轉診人員參考使用。(5分)	
	有特殊醫療及社福單位的通報轉介管道。 (5分)	有相關轉介資源提供經濟弱勢家庭、聽損等發展遲緩等個案，並熟悉兒童保護通報及協助管道。(5分)	
六、加分項目	人員/組織。 (1分)	近3年配合參與政府計畫推行友善的兒童醫療照護。(1分)	
	環境。 (4分)	哺集乳室。(2分)	
		設有親子如廁友善設施。(2分)	
	流程。 (4分)	有優先看診機制。(2分)	
		有線上預約掛號或線上看診進度查詢服務。 (2分)	
	暖心故事。 (1分)	提供1則兒童友善特殊照護案例分享。(1分)	

111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案 書面佐證資料

項目	內容	標準	建議參考做法或 佐證資料舉例
一、 人員 訓練	鼓勵同仁參與 教育訓練。	診所醫事人員完成兒童 友善相關教育訓練達 70%以上。	提供兒童友善醫療相關教育訓練(如兒童心理發展、與兒童之溝通方式、兒童正向教養、兒童創傷知情與療癒等)教育訓練議程題目、時間、地點、講師、診所參與醫事人員等。

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
二、環境安全	診所空間有兒童相關安全防護。	定期檢查病床、桌椅安全性，邊角無尖銳處造成刮傷。	提供安全防護相關照片或檢查紀錄。
		插座安全蓋與注意電線安全(電線應無外露、無漏電疑慮)。	
		地面清潔乾燥，如地面濕滑時，須設置警示標誌。	
		走道無障礙物且照明充足。	
		禁止抽菸。	

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
三、 環境 友善	診所有提供家長與兒童友善的環境營造。	裝設友善服務協助鈴或有專人協助家長與兒童。	提供友善的環境營造相關照片。
		診所門口及診療間走道能讓嬰兒車通行。	
		廁所有適當的止滑設施。	
		候診/休憩之兒童遊戲區域或親子共讀角落。	
		室內有童趣設計營造兒童安全放鬆的氛圍，以轉移兒童注意力與就醫焦慮。	

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
四、就醫友善	提供符合家屬與兒童友善溝通措施。	提供兒童相關衛教文宣資訊，並以適合的方式呈現。	兒童相關衛教文宣資訊 如：新生兒衛教生長曲線及發展、預防保健、疫苗接種、防疫資訊、視力保健、口腔保健等。 呈現方式如：透過面對面活動與互動、圖卡、海報公告、衛教單張與手冊、衛教工具、網站等。
		有兒童適齡的衛教故事書、繪本或教具等，讓兒童了解與同意療程。	提供療程相關衛教故事書、繪本或教具相關圖片或實際解說照片。
		兒童侵入性處置或手術，提供父母/照顧者完整、清楚的口頭或書面說明與建議。	例如兒童手術說明程序、書面說明與建議等相關文件。
	提供友善減輕疼痛技巧	有採取合宜的止痛措施，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適。	提供兒童非藥物安撫措施如親子擁抱、玩具遊戲、說故事或餵糖水轉移注意力，或使用止痛藥物等等合適方式。
	協助提供溫馨接送服務	可以協助代叫計程車。	提供代叫計程車服務相關圖文。

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
五、社區友善網絡	與醫院建立雙向轉診機制。	診所有參加雁行計畫或社區醫療群。	相關合約與轉診制度。
		醫院醫療資源和聯絡清冊供轉診人員參考使用。	醫院醫療資源和聯絡清冊與實際放置位置照片。
	有特殊醫療及社福單位的通報轉介管道。	有相關轉介資源提供經濟弱勢家庭、聽損等發展遲緩等個案，並熟悉兒童保護通報及協助管道。	轉介通報資源清冊與實際放置位置照片。

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
六、加分項目	人員/組織。	近 3 年配合參與政府計畫推行友善的兒童醫療照護。	配合參與政府計畫(如幼兒專責、糖尿病兒童照護、兒童護眼、兒童齲齒預防、早期療育等)，提供近 3 年計畫簡述與成果。
	環境。	哺集乳室。	提供哺集乳室照片與定期檢查、清潔維護之紀錄。
		設有親子如廁友善設施。	提供親子如廁友善設施(如兒童安全座椅、尿布臺、兒童小便器及兒童馬桶、兒童洗面盆或提供救急免費衛生棉等生理用品)照片與定期檢查、清潔維護之紀錄。
	流程。	有優先看診機制。	依診所量能與特色規劃有優先看診機制(如眼科、耳科等非兒童專屬門診，有提供 0-3 歲幼兒優先看診機制或 6 個月以下幼兒發燒優先看診等)，診所內有清楚標示相關圖文或流程。
		有線上預約掛號或線上看診進度查詢服務。	提供系統畫面圖文介紹或流程。
	暖心故事。	提供 1 則兒童友善特殊照護案例分享。	兒童友善特殊照護案例相關圖文。

診所具體做法(請以圖文說明)：

111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案 申請書

申請診所名稱 (全銜)		醫療機構代碼	
登記診療科別	☐ 西醫 ☐ 中醫 ☐ 牙醫	診所負責人	
診所地址			
聯絡人資訊	聯絡人職稱/姓名		
	聯絡人電話		
	聯絡人手機		
	聯絡人傳真		
	聯絡人 Email		

本診所同意申請參加新竹市衛生局辦理之「111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案」，了解申請注意事項並願意主動提供申請所需資料及配合評分作業，願遵守活動簡章所有規定並同意配合認證之實地參訪考察等相關作業。

此致

新竹市衛生局

中 華 民 國 111 年 月 日

111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案 自我評估表

項目	內容	標準	自評結果 (勾選)
一、 人員 訓練	鼓勵同仁參與教育訓練。 (4 分)	診所醫事人員完成兒童友善相關教育訓練達 70% 以上。(4 分)	
二、 環 境 安全	診所空間有兒童相關安全防護。 (20 分)	定期檢查病床、桌椅安全性，邊角無尖銳處造成刮傷。(4 分)	
		插座安全蓋與注意電線安全(電線應無外露、無漏電疑慮)。(4 分)	
		地面清潔乾燥，如地面濕滑時，須設置警示標誌。(4 分)	
		走道無障礙物且照明充足。(4 分)	
		禁止抽菸。(4 分)	
三、 環 境 友善	診所有提供家長與兒童友善的環境營造。 (31 分)	裝設友善服務協助鈴或有專人協助家長與兒童。(5 分)	
		診所門口及診療間走道能讓嬰兒車通行。 (5 分)	
		廁所有適當的止滑設施。(5 分)	
		候診/休憩之兒童遊戲區域或親子共讀角落。 (8 分)	
		室內有童趣設計營造兒童安全放鬆的氛圍，以轉移兒童注意力與就醫焦慮。(8 分)	
四、 就 醫 友 善	提供符合家屬與兒童友善溝通措施。 (21 分)	提供兒童相關衛教文宣資訊，並以適合的方式呈現。(8 分)	
		有兒童適齡的衛教故事書、繪本或教具等，讓兒童了解與同意療程。(8 分)	
		兒童侵入性處置或手術，提供父母/照顧者完整、清楚的口頭或書面說明與建議。(5 分)	
	提供友善減輕疼痛技巧。 (5 分)	有採取合宜的止痛措施，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適。(5 分)	

項目	內容	標準	自評結果 (勾選)
	協助提供溫馨接送服務。 (4分)	可以協助代叫計程車。(4分)	
五、 社區 友善 網絡	與醫院建立雙向轉診機制。 (10分)	診所有參加雁行計畫或社區醫療群。(5分)	
		醫院醫療資源和聯絡清冊供轉診人員參考使用。(5分)	
	有特殊醫療及社福單位的通報轉介管道。 (5分)	有相關轉介資源提供經濟弱勢家庭、聽損等發展遲緩等個案，並熟悉兒童保護通報及協助管道。(5分)	
六、 加分 項目	人員/組織。 (1分)	近3年配合參與政府計畫推行友善的兒童醫療照護。(1分)	
	環境。 (4分)	哺集乳室。(2分)	
		設有親子如廁友善設施。(2分)	
	流程。 (4分)	有優先看診機制。(2分)	
		有線上預約掛號或線上看診進度查詢服務。 (2分)	
	暖心故事。 (1分)	提供1則兒童友善特殊照護案例分享。(1分)	

111 年度北區醫療網-基層診所兒童友善就醫環境獎勵方案 書面佐證資料

項目	內容	標準	建議參考做法或 佐證資料舉例
一 人員 訓練	鼓勵同仁參與教育訓練。	診所醫事人員完成兒童友善相關教育訓練達70%以上。	提供兒童友善醫療相關教育訓練(如兒童心理發展、與兒童之溝通方式、兒童正向教養、兒童創傷知情與療癒等)教育訓練議程題目、時間、地點、講師、診所參與醫事人員等。

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
二 環 境 安 全	診所空間有兒童相關安全防護。	定期檢查病床、桌椅安全性，邊角無尖銳處造成刮傷。	提供安全防護相關照片或檢查紀錄。
		插座安全蓋與注意電線安全(電線應無外露、無漏電疑慮)。	
		地面清潔乾燥，如地面濕滑時，須設置警示標誌。	
		走道無障礙物且照明充足。	
		禁止抽菸。	

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
三 環 境 友 善	診所有提供家長與兒童友善的環境營造。	裝設友善服務協助鈴或有專人協助家長與兒童。	提供友善的環境營造相關照片。
		診所門口及診療間走道能讓嬰兒車通行。	
		廁所有適當的止滑設施。	
		候診/休憩之兒童遊戲區域或親子共讀角落。	
		室內有童趣設計營造兒童安全放鬆的氛圍，以轉移兒童注意力與就醫焦慮。	

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
四 就 醫 友 善	提供符合家屬與兒童友善溝通措施。	提供兒童相關衛教文宣資訊，並以適合的方式呈現。	兒童相關衛教文宣資訊如新生兒衛教生長曲線及發展、預防保健、疫苗接種防疫資訊、視力保健、口腔保健等。 呈現方式如：透過面對面活動與互動、圖卡、海報公告、衛教單張與手冊、衛教工具、網站等。
		有兒童適齡的衛教故事書繪本或教具等，讓兒童了解與同意療程。	提供療程相關衛教故事書繪本或教具相關圖片或實際解說照片。
		兒童侵入性處置或手術，提供父母/照顧者完整、清楚的口頭或書面說明與建議。	例如兒童手術說明程序、書面說明與建議等相關文件。
	提供友善減輕疼痛技巧	有採取合宜的止痛措施，以轉移或緩解兒童疼痛與身心不適。	提供兒童非藥物安撫措施如親子擁抱、玩具遊戲、說故事或餵糖水轉移注意力，或使用止痛藥物等等合適方式。
	協助提供溫馨接送服務	可以協助代叫計程車。	提供代叫計程車服務相關圖文。

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或佐證資料舉例
五 社 區 友 善 網 絡	與醫院建立雙向轉診機制。	診所有參加雁行計畫或社區醫療群。	相關合約與轉診制度。
		醫院醫療資源和聯絡清冊供轉診人員參考使用。	醫院醫療資源和聯絡清冊與實際放置位置照片。
	有特殊醫療及社福單位的通報轉介管道。	有相關轉介資源提供經濟弱勢家庭、聽損等發展遲緩等個案，並熟悉兒童保護通報及協助管道。	轉介通報資源清冊與實際放置位置照片。

診所具體做法(請以圖文說明)：

項目	內容	標準	建議參考做法或 佐證資料舉例
六 加 分 項 目	人員/組織。	近3年配合參與政府計畫推行友善的兒童醫療照護。	配合參與政府計畫(如幼兒專責、糖尿病兒童照護、兒童護眼、兒童齲齒預防、早期療育等)，提供近3年計畫簡述與成果。
	環境。	哺集乳室。	提供哺集乳室照片與定期檢查、清潔維護之紀錄。
		設有親子如廁友善設施。	提供親子如廁友善設施(如兒童安全座椅、尿布臺、兒童小便器及兒童馬桶、兒童洗面盆或提供救急免費衛生棉等生理用品)照片與定期檢查、清潔維護之紀錄。
	流程。	有優先看診機制。	依診所量能與特色規劃有優先看診機制(如眼科、耳科等非兒童專屬門診，有提供0-3歲幼兒優先看診機制或6個月以下幼兒發燒優先看診等)，診所內有清楚標示相關圖文或流程。
		有線上預約掛號或線上看診進度查詢服務。	提供系統畫面圖文介紹或流程。
	暖心故事。	提供1則兒童友善特殊照護案例分享。	兒童友善特殊照護案例相關圖文。

診所具體做法(請以圖文說明)：