

堅持公會制度化 義無反顧向前行

第十八屆 **王金順** 理事長



回顧七年多前，我們公會曾在十八屆全體幹部努力下，更落實公會制度化，建構一個公平、公開與充分分層負責、全方位服務會員為架構的公會。對當時所有幹部及會員醫師所有共襄盛舉參與者，至今心中仍有無限的感恩。

隨著今年聯考落幕牙醫排名再次締造高峰，有此成果，身為牙醫師一份子，均感與有榮焉。這成果應是牙醫界歷年來共同打拼的成果，適逢公會六十週年到來，身為第十八屆理事長(92.3-95.3)有責任將任內幹部辛勞成果呈現會員知悉。

個人參與公會事務正逢健保開辦之初，因84年北醫校友會在桃園成立了分會邀約下，徵詢有意願參與公會事務校友，未料到一裁入參與，轉眼就經歷十餘年光陰。當時桃園牙醫師公會已經有三百多人的大公會了，由於會員人數逐年增加，因健保會員開始對公會理監事選舉的分配關心與日據俱增，如何使公會資源合理分配分享成為大家關心的話題。

北醫校友會桃園成立分會乃基於相信公會事務，如能經由校友會的協調與幫忙，公會各委員會在推動各項會務活動時，會比較事半功倍，而會員的參與度也會比較容易帶動。從八十六年開始本人透過校友會推薦，循著校友會架構的公會制度，經歷縣公會監事、常務理事、理事長、健保北區分局審查醫師、審查醫師召集人、健保委員、健保主任委員至現職全聯會常務理事暨全聯會總額委員副主任委員等職位為會員盡心盡力，經歷十餘年，均充分參與健保制度發展過程及牙醫界黃金階段如何提昇艱辛史，特別感到歷歷在目，彷彿如昨日一般。

回顧第十七屆牙醫師公會經由善意的互動與各院校溝通。由各院校校友會聯合主導公會選舉，進而以各院校人數比例產生有代表性的理監事會，而協調產生理事長，營造一個和諧的第十七屆牙醫師公會。李碩夫理事長帶領著會員走過本會光輝五十年週年慶及順暢會務推動經驗，在各校友會長及諸多的牙醫師同仁堅持理想，坦誠溝通下，看似已經達成校友會制公會的共識目標。



然而，到第十八屆公會的選舉對於以各院校制產生有代表性的理監事會大家均無異議，但對協調產生理事長卻有不同意見及不同認知，於是本人在驚濤駭浪中僥倖接掌第十八屆公會，承蒙理監事不棄前嫌，選後很快忘卻選舉不愉快，全力以赴為會員爭取最佳權益而努力。接掌公會後，很快的感受到各校友會所推薦進入公會幹部均為極優秀人選，對公眾事務均有強烈的責任感。剛上任時，面臨一連串事件：桃園市開始徵收一般事業廢棄物費用、SARS的衝擊、恐嚇、勒索、健保IC卡上路、醫療糾紛，接著，又要因應健保財務危機後擬加速實施二代健保，新勞基法上路、稅務問題也接踵而來，在在考驗著公會全體幹部的因應能力，還好大家都能全力以赴，以為會員爭取最高權益的態度而努力，因此，所有難題均能一一迎刃而解。幹部的責任感有助於公會整合，會員們攜手合作，很快地擺脫選舉情節，而行政團隊快速成形。

本人及全體理、監事及各委員會幹部在三年任期中的業務推動不勝枚舉，僅就當時各項工作任務內容，推動負責主委與重要代表事件，提供大家參考：

01. 完成公會制度健全架構－法制主委李保源醫師。全面清查本會所有不合時宜法規，組織章程，對本會原有委員會無組織章程及條例等情形，要求各委員會在本屆開始運作前完成制定修正，且送大會通過實施。另聘請專家為全體幹部做職前講習，熟悉會務運作。令幹部依法行政，執行業務，本屆會務也因此更順暢推展。

02. 強化財務監督管理－財務主委呂通吉醫師。貫徹年度歲入歲出決、預算書，嚴格遵照財務執行狀況編定。管理本會各種款項及執行會計審查確實分工，並協助各委會預算之編列及統籌統支。清查編定財產目錄，列表備查，在嚴格監督財務節樽使用，本會財務快速累計至具備擴充會館的財力。
03. 會刊創立-出版委員會主委陳明仁醫師。為新增委員會，原併在資訊出版委員會，獨立成新委員會後，立即發行桃園縣牙醫師公會專屬的刊物，透過公會書刊創刊與發行，拉近了公會與會員的互動。
04. 多元化學術活動－學術主委張晏祥醫師。每月固定於第一或第三週舉辦一至二次學術研討會。參考訊回函統計結果，依據會員最有興趣主題將舉辦兩次系列式演講。隨時安排有關牙科新技術與新材料的介紹。
05. 多元化聯誼活動－主委陳信忠醫師。舉辦多彩多姿不同類型旅遊，成立高爾夫練習隊，慢速壘球隊，桌球隊，保齡球隊及網球隊等多項球隊，舉辦94年度卡拉OK比賽，參加「2004第一屆全國牙醫師運動會及趣味競賽活動」成績優異，配合台灣省牙醫師公會與中華民國牙醫師公會全國聯合會，不定期舉辦聯誼活動。舉辦理事長盃高爾夫錦標賽。舉辦會員聯誼聚餐之籌劃。
06. 醫療糾紛預防-醫事評議委員會許世明醫師，為新增委員會，協調處理有關醫療糾紛之事項。牙科醫療糾紛之預防及處置及相關法令研究。為會員們調解醫療糾紛，提供醫病雙方諮詢與協助的管道，並與學術委員會合辦醫療與法律的演講。
07. 稅務及勞基法講座－福利主委許火興醫師，研究本會及上級之福利工作計畫。協助會員大會，辦理子女獎學金、辦理會員團體意外保險、辦理會員生日、婚喪喜慶業務。
08. 資訊設備更新及公會E化，協助會員醫師診所資訊化－資訊委員會主委高陳叔生醫師，公會會務記錄及活動資料常因搬運而無法得到妥善的保管而遭到遺失，使得公會多年來的成果無法延續保存。協助會員醫師診所資訊化，以因

應健保局健保IC卡試辦計劃。各委員會活動的記錄整理，保存。整理會訊出版、發行。更新軟體及硬體設備。建立電子公佈欄系統。建立免費網站，為日後網站奠基。

09. 塑造牙醫師公會在社會上良好的形象—公關主委涂福利醫師，與外界建立良好約互動關係，塑造牙醫師公會在社會上良好的形象，以提昇牙醫師的聲望。
10. 公會修繕—修繕委員會主委常務理事張煊富醫師。為新增委員會，秉持節約完美要求將公會修繕煥然一新，提昇公會開會和演講環境及工作效益，功不可沒。
11. 財源開發—財開委員主委王鵬飛醫師。為新增委員會，招攬會訊廣告。配合大會、學術邀請廠商展示。招攬相關單位租借會。爭取各有關方面財務支援，以俾使會務有更充裕之款項。會員年費之繳納，增加由銀行信用卡上扣款項。成功地為公會開拓財源，獲得更多利潤。
12. 擴大大會規模—會員大會籌備委員會主任委員陳萬基醫師。將擴大大會會期為二天，並請聯誼主委在大會辦理眷屬親子遊，擴大舉辦牙材展等均以會員需要為依歸，進而增進彼此的互動，帶動了會員的向心力與參與公會各項事務的熱忱，對推展公會會務有很大助益，第十八屆第二次會員大會更邀請到總統，副總統及縣長同時蒞臨，不僅貴賓層級創造公會歷史，讓該次大會蓬畢生輝不少。
13. 解決環保一般大量廢棄物收費爭議—環保主委古兆翔醫師。九十二年初桃園市原已率先全國各鄉鎮市實施在既有的醫療廢棄物以外，針對事業單位包括牙醫診所徵收一般大量廢棄物的處置費用，大幅增加院所負擔，本屆方上任，立即動員各項人脈，透過立委到立法院召開公聽會，公會與立委代表前往縣府環保局陳情，以及透過市民代表向市公所抗議，經過多方的協調與溝通，終於讓市公所對牙科一般大量廢棄物的處置費用徵收案擱置，全國各鄉

鎮縣市也未再跟進實施，喧騰一時的「一般大量廢棄物是否應該收費」議題，終於塵埃落定，獲得圓滿的解決。



14. 完整提昇全縣國民口腔保健——社會服務委員會主委陳昱宏醫師。持續配合政府推動提昇國民口腔保健工作計劃，工作項目如下：國小學童含氟漱口水防齲齒推廣二年工作計劃。第十一屆全國國小學童潔牙觀摩賽。國小學童潔牙觀摩裁判醫師校正訓練。身心障礙口腔保健工作計畫。學齡前口腔保健種子教師培訓計劃。口腔保健醫療外交計畫。第三屆亞洲國小學童口腔保健推廣會議。牙周病防治計劃。檳榔害口腔癌防治計劃。國中餐後潔牙推廣計劃。銀髮族口腔健康選拔活動。種子教師培訓計劃。配合本縣衛生局、縣政府等單位協助辦理有關社會服務公益活動。
15. 社區醫療照護網——本會歷年來一直配合本縣衛生局、縣政府等辦理守護縣民口腔健康照護，並於94年社區醫療照護網活動中，有30名幹部獲縣長頒發94年度桃園縣政府衛生局優秀醫事人員獎，彰顯本會為縣民口腔健康照護的成果。
16. 偏遠醫療不足區巡迴醫療開辦——九十四年第四季本會開始辦理復興鄉「牙醫師至偏遠醫療不足區巡迴醫療服務計畫」，很快地啓動該計劃的執行，九十四年兩度在全聯會爭取到縣內其二十幾所偏遠國小納入「牙醫師至醫療不足區巡迴醫療服務計畫」，因有山地巡迴醫療經驗均很快完成開辦，將本縣最偏遠國小幾乎納入巡迴醫療，深獲校方配合與家長感激。
17. 中、重症身心障礙牙科醫療照護——九十四年第四季，內政部推動對中重症身心障礙牙科醫療照護計劃，本會在全國內政部指定福利教養機構中，率先完成設備安裝，並假景仁殘障教養院94年11月22日舉辦首度「落實身心障礙

者口腔保健服務記者會」，揭開全國身心障礙照護計劃序幕，且於94年底本會醫療團正式至私立景仁殘障教養院，展開「身心障礙牙科醫療服務」。自此，本會過去對學童牙科醫療照護，終能全面性擴及縣內所有弱勢族群的口腔照顧。

18. 增進醫事團體聯誼—本人於 93年7月由醫師公會手中接任桃園縣十三醫事團體聯誼會書長，積極整合與參與各醫事團體的活動，將原已鬆散的聯誼會再次凝聚起來，在94年7月交由中醫師公會接手時已擴充為十四醫事團體聯誼會，由於與其他醫事團體相互溝通積極互動，本會在桃園縣醫事團體中倍受肯定與尊重。往後，縣府、衛生局、社會局及教育局等上級對本會各項業務反建議均相當重視與幫忙。
19. 廣結善緣，提昇形象-成立社會運動基金管理委員會，為新增，與民意代表，政府機關健全良好溝通管道，對於一般大量廢棄物收費事件，口腔健康保健法，SARS風暴，會員的稅務問題，口腔健康保健法等，都經民意代表幫忙解決。
20. 總額預算的推動及堅持主張專業自主—本人接任北區健保主委，與北區桃、竹、苗所有副主委，經委員會及審查醫師會議共同推動健保審查標準一致化，進而達成輔導標準透明化及制度化，透過與健保局共管會議溝通，強化北區牙保會與健保局夥伴關係，北區成為全國受分局尊重專業自主之分區，減少會員醫師遭受行政干擾。例如健保局首度實施IC卡重複專案稽核，當年，原本風聲鶴唳，經與健保局溝通協調接受牙科專業自主看法，同意以補正方式處理，讓一些院所免於直接被逕自停約危機，因而能維護保障會員權益，彰顯能自重自律團體方能得到尊重。
21. 會員的稅務問題：民國九十四年由於國稅局擬對於牙科的依照拔牙及根管治療顆數核定課稅，此種狀況對本會會員造成極大困擾，本會理監事經緊急會商請全聯會黃亦昇理事長，找本會顧問李鎮楠立法委員在立法院質詢。國稅局才取消本方案，圓滿達成保障會員權益的目標。

22. 承辦重大空難飛航事故處理作業研討會—94年下半年行政院飛航安全委員會素聞本會歷年來對空難事件救援及鑑定投入不遺餘力，特請本會與醫師公會聯合舉辦空難檢討研討會，邀請全國空難專家及鑑識團隊，群聚一堂，徹底檢討國內歷年來飛航事故原因及因應措施，成功提昇近年來國內飛航安全，也提昇牙醫師參與社會公益形象。
23. 提昇緊急應變能力及效率—成立緊急聯絡網，專責處理突發事件及緊急連絡事宜。SARS風暴來臨，除造成牙醫同儕的業績量大幅滑落外，相關的感控設備、口罩更出現嚴重的短缺，因此，特成立緊急應變小組，統一分配口罩、耳溫槍至各牙醫院所，協助進行感染控制，而將SARS造成的影響降到最低。另健保新審查標準，重大健保新措施及上級重要緊急事件，也透過本方式緊急告知會員，減少會員因行政上疏忽而遭受損失。
24. 強力監督與提醒—常務監事馮輝雲。領導有效率的監事會，對理事會不斷適時提供良好意見與建議，讓本會效率不斷提昇，並朝制度化不斷前進。

第十八屆公會團隊充分發揮團隊精神完成亮麗的成績單，仍有幾項原想推動卻因時機因素須留待未來公會持續再推動：

1. 公會社團法人化—徹底解決公會組織正常化
2. 增設國際委員會—本屆結束前由陳信忠醫師組團至菲律賓義診，事後促成本會與菲律賓馬尼拉公會締結姐妹會
3. 增購公會會館—本屆會員近700名，學術演講場地不敷使用原本擬購置，因全聯誼會正好購置新館向本會借款210萬才先作罷。

將此三項未完成事項，移交後任處理，經接連兩屆後終於全部達成，所以經由這三屆所有公會的理監事們各委員會，顧問、各校友會長、前全聯會黃亦昇理事長、其他友會及政府相關部門—縣府衛生局、教育局、健保局…的協助鼎立協助支持，讓現在桃園縣牙醫師公會架構越來越健全完美。另需額外提起的是，又美麗又能幹的劉淑媛與張秋月兩位幹事，為配合公會委員會擴編後每天加班開會，任勞任怨，犧牲家庭聚會時間從無怨言，甚至劉淑媛幹事為加班因而曾車禍住院，於今回顧，仍感到相當不忍，對她們實有所虧欠，一直期盼公會能增加人力為她們分憂，以應付公會日益澎脹

的業務需求，對於那麼多共襄盛舉為制度打拼的好夥伴們，特別再致上十二萬分的謝意與永遠的感激。

面對第十八屆要交棒臨將卸任，本來應是本人最快樂時刻，但第十九屆公會的選舉又發生校際間不信任疑慮。理監事選舉結果，造成校友會架構幾乎瀕臨瓦解，本人痛苦宣佈順延理事長選舉，另行舉辦協調會，協調再將公會理監事調回以各院校比例代表的理監事會之可能性，經各院校校友會代表充分溝通與互諒，終於不辱使命將公會調回以各院校比例代表的理監事會。

一個良好制度的建立顯然不是一蹴可及，唯有賴大家以誠信、謙讓，善意的互動，一再溝通與修正才能趨於成熟，相信公會經歷近十年來演變，雖積極推動以校友會為理監事主要架構的公會制度，歷經相當長的時間，直到近年來才趨於穩定，時間已可以印證校友會制公會，已營造較合諧有效率公平公開公正全面參與的桃園縣牙醫師公會。或許它不是最完美的制度，但是，至少能為公會培育人力源源不絕，讓準公會理事長能預先培養執政團隊，當一上任，即可傾全力處理重要決策事務，而將其他事務分層由各委員會逕行負責，必可收事半功倍之效。期盼未來本公會理事長都能成為快樂、輕鬆，傑出的領導經營者，帶領本會會員在大家記取歷史教訓中不斷汲取經驗、不斷思考、不斷創新、不斷反省將公會制度化永續經營。帶領本會繼續走向康莊大道永無休止，為本人欣逢公會六十週年最深的期盼與祝福。順祝全體會員閤家身體健康事事如意

